

لمحة عن الشركة



**بريميرتك**  
للحلول المتكاملة

2015

# تعریف الشركة

تعد شركة Premier Tech شركة تقنية استشارية. وتهدف الشركة إلى التركيز على المؤسسات والشركات في فلسطين وذلك لتحسين وتطوير عملها من خلال الاستخدام السليم والمناسب للتكنولوجيا.

نحن نؤمن بأن امتلاكك للتكنولوجيا الصحيحة ستؤثر كثيراً على قيامك بصفقة تجارية أخرى أو لا. وكذلك تؤثر على كسب رضى زبائنك والحفاظ عليهم بدلاً من خسارتهم للمنافسين. بالإضافة لتحديدها، فإما أن تكون رائداً للسلعة أو يتراجع أدائك في السوق.

من ناحية أخرى، فإن عملائنا يدركون بأن التكنولوجيا ليست إنفاقاً للمال فحسب بل إنها تلعب دوراً مهماً في نجاح أعمالهم. كما وينظرون للتكنولوجيا كشيء ثمين ومختلف تماماً في عالم التجارة. وهم يدركون بأن حصولهم على نظام صحيح يعطيهم ميزة تميزهم عن منافسيهم الأمر الذي يعني قدرتهم على تقديم خدمات أفضل لزبائنهم مما يضاعف فرصهم في تحقيق الأرباح.

إن كنت تعاني في عملك/مشروعك، إن كان زبائنك لا يدركون مدى حاجتهم للخدمة التي يحصلون عليها، وإن كنت تقضي الكثير من الوقت لإدارة النظام لديكم بدلاً من تفرغك لتنمية شركتك، نحن هنا لنساعدك. كل ما عليك فعله هو الإتصال بنا وبدون تكلفة استشارية مسبقة.



لدينا أكثر من ١٥ عاماً من الخبرة في عالم تنفيذ وإدارة الحلول التقنية. علاوة على إمتلاكنا العديد من سنوات الخبرة في مجال الأعمال والمشاريع التجارية على وجه الخصوص. لذا نحن ندرك جيداً معنى رأس المال، ونعي فائدة توفر السيولة المالية فنحن ندرك تماماً معنى تحقيق الربح.

بالطبع أنت بدأت شـركتك وحلمٌ ما يراودك ألا وهو تحقيق الأرباح. فإن كانت الحلول التكنولوجية التي تستخدمها لا تساعدك على تحقيق ذلك فهي ليست بالحلول أبداً، وعليه فإن فريقنا قادرٌ على تغيير ذلك. بإمكان شركة Premier Tech مساعدتك لإختيار التكنولوجيا الأمثل لشركتك، لعلنا ندرك تماماً أين يمكن استغلال التكنولوجيا لديك، وأين يمكن لهذه التقنيات أن تسبب تراجعاً في عملك. بالإضافة لأننا سنعمل على تطوير خطة مفصلة تشمل خطوات عملية للنهوض بشركتك نحو الأمام. عندها سنعمل سوياً خطوة بخطوة لتحقيق ذلك.

يُعد إختيارك لشريكك التكنولوجي للذهاب معاً نحو سوق العمل واحداً من أهم القرارات التي تحتاج لاتخاذها. إن كنت تشك بأنك تعمل مع مستشارك التكنولوجي الغير الصحيح، فإنك تحتاج لفرصة لتكتشف كيف بإمكاننا أن نفيد شركتك، نحن هنا سعداء بمقابلتك.



**بريمير تك**  
للحلول المتكاملة

# رؤية الشركة

قمنا بدمج

وسائط الصوت والصورة

وتكنولوجيا نقل البيانات بالإضافة للهواتف

المحمولة في نظام إتصالاتٍ موحد طبقاً للمعايير

التكنولوجية القياسية. فهدفنا هو تقديم كل هذه التسهيلات لكم بأقل

الأسعار وبشكلٍ مقنعٍ للغاية. إنجازنا لأهداف شركتنا يعني تحولاً واضحاً

في عالم إتصالاتك وتطوراً كبيراً لإنتاجية شركتك. فرؤية شركتنا تعتبر كقائد

محلي يزودكم بأفضل الحلول التكنولوجية وأكثرها سلاسة. من خلال دعمنا للإبتكار

وحرصنا على الجودة، فإننا نهدف إلى تمكين وصول المجموعة الأكثر تقدماً من التقنيات في المنطقة وذلك لضمان قدرتك على المنافسة بالإضافة لضمان الجدوى

الاقتصادية في فلسطين. ويبقى الحفاظ على عهد التميز قيادة تزويدكم بأفضل

الخدمات والحلول التكنولوجية أحد أهم تطلعاتنا، بالإضافة إلى التركيز على مساعدة

زبائننا للوصول إلى أفضل طرق المنافسة وتحدي الظروف المحيطة بالأعمال

التجارية. من جهة أخرى، فإن شركة Premier Tech تتطلع لتعزيز موقعها

الريادي في الأسواق وذلك لمشراكتنا مع عدد من ريادي العالم

التكنولوجي في الشركات المنتشرة في أنحاءٍ متفرقةٍ من

العالم لاسيما مع مقدمي الحلول التكنولوجية

الشهيرة.

## مهامنا

الدخول في شراكةٍ مع مقدمي الخدمات ذوي المهارات العالية والمتخصصة، وذلك من شأنه أن يضيف الكثير من القيمة لخدماتنا. كما وسيساعدنا أيضاً على تقديم حلول تكنولوجية ممتازة لتناسب مع احتياجات الزبائن بطرق عملية أكثر وأقل تكلفةٍ ممكنة.

إسعاد زبائننا وتطوير قيمة مساهمتنا من خلال تقديم الخدمة لهم بالشكل الأمثل في كل مرةٍ وفي الوقت المحدد.

وتلتزم شركة Premier Tech التقنية بتقديم التكنولوجيا الأكثر تقدماً وتطوراً لحل مشاكل شبكات الاتصال لعملائنا. كما ونكرس جهودنا لتلبية احتياجات عملائنا تبعاً لزيادة قدرتهم التنافسية في الأسواق، حيث نعمل معاً يداً بيد من أجل بناء علاقةٍ طويلةٍ من الثقة مع العملاء لدينا.

تزويد الزبائن بأعلى مستوى من الخدمة مدعومةً بالتزام حقيقي بالمصداقية والجودة حتى نلبي جميع احتياجاتهم من أجل استمرار تطور شركاتهم ونموها.

بريمير تك  
للحلول المتكاملة



# الحلول والخدمات

أنظمة الهواتف VoIP - مقسمات الهواتف الفرعية لبروتوكول الانترنت IP PBX

أنظمة الهواتف 3CX IP PBX

انظمة الهواتف 3CX للفنادق

برامج لانظمة Cisco للاتصالات الموحدة Unified Communications

برامج لانظمة الاتصالات الموحدة لمنتجات PBX

تسجيل المكالمات

خادم الفاكس IP Fax

حلول الرد الصوتي التفاعلي IVR

مركز الاتصال ViciDial

مركز الاتصال Queue Metrics

مؤتمرات الصوت والصورة

انظمة صوتية متقدمة Professional Audio

تكنولوجيا مراقبة الفيديو IP Camera

تقنية الوصول الآمن VPN

تقنية الإتصال المحلي الآمن LAN Security

برامج مراقبة الشبكات Enterprise Network Monitoring

الخادم الصغير Small Business Server

نظام ادارة خدمة العملاء CRM



# الحلول والخدمات

## أنظمة الهواتف VoIP مقسمات الهواتف الفرعية لبروتوكول الانترنت IP PBX

نظم الهواتف تتغير عبر السنين لذلك تحتاج لهاتف IP PBX الذي يوفر لك ميزات متقدمة بجانب الميزات التقليدية والتي تشمل تحويل وجمع المكالمات وتعدد المكالمات، كما انه يعمل على شبكة الانترنت او باستخدام ال WiFi، حيث يمكنك استخدام كابل رئيسي واحد عوضا عن كابل لكل هاتف، واكثر ما يميز هذا الهاتف هو تقنية صوت HD.



## أنظمة الهواتف 3CX IP PBX



إنه نظام قوي وسهل للاستخدام حيث انه يعتمد على أنظمة IP كما انه يصاحب منتجات CRM و Outlook بسهولة، كما انه يتعامل مع مزودي VOIP و IP و اندرويد وايفون ايضاً. انه برنامج مبني على IP PBX من ويندوز وهو سهل التحميل والتنصيب.

## أنظمة الهواتف 3CX للفنادق

إنه نظام هاتفي رائع مبنيا على VOIP الفندقي PBX والذي يمكن استخدامه بسهولة.. انه يخفض فاتورة هاتفك حتى النصف ويزودك بمميزات رائعة مثل: اعادة استخدام هاتفك.. مكالمات الايقاظ للنزلاء.. تسجيل دخول وخروج.. عدم الازعاج.. والعديد من المميزات المتقدمة.



## برامج لانظمة Cisco للاتصالات الموحدة / Unified Communications



ضمت هذه التكنولوجيا الجديدة برامج ذات فائدة كبيرة في عدد من المجالات المختلفة، كمجالات التحكم لاسيما التحكم بالضرائب والحسابات وكذلك التحكم في الميزانيات، وعلى صعيد تكنولوجيا الحاسوب كنظام البريد الصوتي وتبادل الرسائل، بل تطور الأمر لتصل لتكنولوجيا تجميع الصوت والصورة في قنوات SKYPE والبرامج الأخرى..

## برامج لانظمة الاتصالات الموحدة لمنتجات PBX

تعد تكنولوجيا الإتصال الموحدة لأنظمة الهواتف PBX مناسبة لجميع الشركات، الصغيرة منها، المتوسطة وحتى الكبيرة. فإن النزوح لاستخدام نظام VOIP الحديث يغير من نمطك في عالم الإتصال مما يعني تطوير قابلية الإنتاج لديك، بل وتقليل التكلفة لأقل حدٍ ممكن. وذلك بالطبع سيُحسن قيمة نظام الإتصال ويسهل الدعم والمساعدة للمستخدمين.



## تسجيل المكالمات



من إحدى الخدمات التي تقدمها شركة Premier Tech هي خدمة تسجيل المكالمات. ستعمل هذه الخاصية بالتأكيد على زيادة إنتاج الموظفين، فبواسطة نظام تسجيل المكالمات الجديد يتوقع أن تزيد الحصة السوقية بنسبة ٥.٥٪. وتعتمد شركتنا Premier Tech على نظام تسجيل المكالمات المتقدم Oreka المتوفر بأسعار معقولة مع ضمان تسجيل المكالمات بجودة مكالمات عالية. كما ويسمح نظام Oreka للمستخدمين بالبحث عن المكالمات المسجلة وتصنيفها بالاعتماد على وقت المكالمات سواء أكانت مكالمات مرسله أو مستقبلية، أو حتى يمكنهم البحث باستخدام خيارات أخرى.

# الحلول والخدمات

## خادم الفاكس IP Fax



تزودكم شركة Premier Tech بحلول تكنولوجية في مجال الفاكس والتي من شأنها تطوير إنتاجية العمل. ولهذه التكنولوجيا المتطورة عدداً من المميزات فهي سهلة وقوية في إدارة الفاكس بشكل غير مادي (التخلص من الورق). وتعد هذه الخاصية متاحة لموظفي الشركات مع تزويدهم برقم فاكس خاص لكل منهم مع إمكانية دعم جميع صيغ الملفات كـ PDF و EXCEL و JPG وغيرها..

## حلول الرد الصوتي التفاعلي IVR



تكنولوجيا الرد الصوتي المتقدمة يمكن أن تستخدم على هواتف TOUCH-TONE وهي تسمح لك بالتفاعل مع قاعدة بيانات للحصول على المعلومات منها أو عبرها، إنها مختلفة تماماً عن نظم البريد الصوتي لأن نظم IVR يتضمن تفاعل ثنائي الاتجاهات مع المتصل كما أنه يستخدم لعدة خدمات مثل: حجز تذاكر الطيران، تحديد مكان الطلب، الهاتف المصرفي.

## مركز الإتصال



يعد مركز الاتصال بمثابة غرفة إتصالات تستطيع تلبية المرونة للمكالمات الصادرة والواردة، والتعامل مع المكالمات المدمجة معاً. كما ويزيد هذا المركز من إنتاجية الشركة بشكل كبير. علاوةً على ذلك، فإن مثل هذه الخاصية لها القدرة على استيعاب وتسجيل جميع المكالمات بل وعمل تقارير عنها. بالإضافة لجدول المكالمات لإعادة الاتصال بالزبائن. من ناحية أخرى فمن خلالها يمكن تقدير وقت الإنتظار والعديد من المميزات الأخرى.

## مركز الإتصال ViciDial



اخترعت خاصية الوكلاء هذه لتوفير الوقت وزيادة الإنتاج، بحيث يمكن ربط المكالمات تلقائياً بالوكلاء. تتمتع هذه الخاصية بمميزات عدة أهمها زيادة إنتاجية الوكلاء لأكثر من ٨٠٪، تنقية وتصفية المكالمات بالإضافة للتحكم في تسجيل المكالمات بجودة مميزة، والعديد من المميزات الأخرى.

## مركز الإتصال Queue Metrics



تفخر شركة Premier Tech بأنها تزودك بنظام Queue Metrics فهو يدعمك بمميزات غير محدودة: مثل إدارة أهداف عمالك إدارة مباشرة والإشراف على لوحة وضع الاتصال، وإعطاء معلومات مفصلة للمكالمة تشمل مكالمات مسجلة وبعض الخصائص الأخرى ك التعرف مسبقاً على المتصل.

## المؤتمرات الصوتية

يعد الصوت العنصر الأهم في عالم الاتصال/التواصل، ولكن العديد من المستخدمين يشكون من رداءة جودة الاتصال، وذلك يعود بالطبع إلى المعدات المستخدمة كنوعية الهواتف وأجهزة إستقبال الصوت. لذا فإن منتجاتنا الصوتية تضمن لك جودة صوتٍ شفافة و غاية في الوضوح بشكل سلس في إجتماعاتك.



## مؤتمرات الصوت والصورة



لقد حان الوقت لتبنى إتجاهات جديدة في عالم الاتصال عبر الصوت والصورة. فتعمل المنتجات التكنولوجية اليوم على الربط بين الموظفين، الشركاء، وكذلك الزبائن للعمل عن قرب بطريقة طبيعية. فقد تطورت تقنية الصوت/الصورة لتستخدم ليس فقط لهدف التواصل فحسب، بل للتجارة. تعمل ما نقدمه من منتجات على تحسين رضى الزبائن كما ويمكن استغلالها في زيادة أرباح الشركات التجارية أيضاً.

# الحلول والخدمات

## Professional Audio أنظمة صوتية متقدمة

لقد تطورت أدوات الصوت ومخرجاته لملائمة أنظمة مختلفة فقد تم إضافة عدداً من الأدوات الصوتية المتقدمة كمكبرات الصوت ومضخماته. فأصبحت هذه التكنولوجيا جاهزة لتناسب البيئات المختلفة مثل الأستوديو، قاعات الاحتفالات الكبيرة، المنازل، شركات البيع وكذلك المطاعم.



## تكنولوجيا مراقبة الفيديو IP Camera

تعد خاصية مراقبة الفيديو جزءاً لا يتجزأ من نظام الأمان حديثاً. وهذه التكنولوجيا يمكن أن تتوفر في أماكن العمل المختلفة، بدايةً من المطارات، مراكز التسوق، وحتى في مباني الشركات وصولاً لمحطات القطارات. نقوم نحن شركة Premier Tech بتزويدكم بعدد من المنتجات المتعلقة بتكنولوجيا مراقبة الفيديو فهذه الأدوات معدة بخصائص مناسبة لتعزيز القدرة على نقل لقطات الفيديو بشكل آمن عبر شبكة الإنترنت.



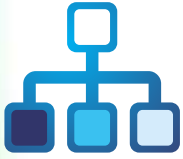
## تقنية الوصول الآمن VPN

يقوم VPN بتمرير متطلبات الشبكة ذات الاتصال واسع النطاق عبر نطاق شبكة محلية. هذا النوع من التكنولوجيات يوفر اتصالاً آمناً تردد مضمون السرعة بالإضافة لقدرات صوتية متقدمة.



## تقنية الإتصال المحلي الآمن LAN Security

تزايدت أساليب الإختراق التي تسبب تدميراً للشبكة الإنترنت المحلية، علاوةً على محاولات سرقة معلوماتك التي قد تكلفك الكثير. بإمكانك اليوم حماية شبكتك من الإختراق ومعلوماتك من السرقة باستخدامك لمنتجاتنا الخاصة. فنحن نضمن لكم الحفاظ على إنتاجيتك وتطبيقاتك ذات المهام الحرجة.



## برامج مراقبة الشبكات Enterprise Network Monitoring

يحتاج المصممون والمبرمجون وحتى الشركات التجارية لمراقبة منتجاتها بهدف حمايتها، لذا قد وفرنا أدوات ملائمة لمثل هذه المهام. ف لدينا منتجات لمراقبة الشبكات الكبيرة مثل: CISCO و Linux و Unix بالإضافة لأنظمة الويندوز و أندرويد و Apple.



## الخادم الصغير Small Business Server

تقدم لكم شركة Premier Tech عدداً من الميزات من خلال ما يعرف بالخادم الصغير. من هذا المميزات: تبادل خدمة البريد الإلكتروني، وتصفح الإنترنت بما في ذلك إستعراض مواقع عبر شبكة الإنترنت الخارجية ومواقع محلية مرتبطة بالعمل بالإضافة إلى مشاركة الملفات والطباعة. تزودكم شركة Premier Tech بهذه التكنولوجيا الجديدة لتمكنك من إدارة مشروعك التجاري بفعالية أكبر وكذلك لتطوير إنتاجية الموظفين وذلك بأقل تكلفة ممكنة.



## نظام إدارة خدمة العملاء CRM

يعتبر نظام إدارة خدمة العملاء (Customer Relation Management) واحداً من أهم الحلول التي تتيح متابعة نشاطات البيع والتسويق بحيث تعمل في الدرجة الأولى على جعل العميل محور الاهتمام الأساسي فيساعد على تكوين قاعدة بيانات متكاملة تستطيع عن طريقه المنشأة انجاز كافة الأعمال البيعية واعمل المتابعة وفتح الحسابات للعملاء وحفظ كافة الأحداث التي تتم بشكل يومي وإصدار التقارير وترتيب الأعمال ومعاينة كفاءة الموظفين في أداء أعمال البيع وبقاء العلاقة الطيبة بين العميل وأداء القسم بأكمله. يضاف الى ذلك ان نظام إدارة خدمة العملاء ان يستغل بشكل كامل بحيث يكون التواصل مع العملاء عن طريق البريد الإلكتروني والفاكس والرسائل النصية عبر الجوال مما يجعل الخدمة مجسدة لأساليب التواصل الحديثة ويمكن ربطه مع أنظمة الهواتف IP PBX.



# معلومات الإتصال



تليفاكس +972 8 284 33 22

ايميل [info@premiertech.ps](mailto:info@premiertech.ps)

العنوان  
العنوان / شارع الشهداء، مقابل جمعية أصدقاء  
المرضى، مدينة غزة، فلسطين

تابعونا على فيس بوك



[PREMIERTECH.PS](http://PREMIERTECH.PS)

[VOIPSUPPLY.PS](http://VOIPSUPPLY.PS)